



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS DE SIMPLE PARA TI

### A. DEFINICIONES.

#### 1. CONDICIONES GENERALES

#### 2. CUENTA

#### 3. DE LOS SERVICIOS.

#### 4. CONTENIDOS DE LOS USUARIOS.

#### 5. USO DE LOS SERVICIOS Y NORMAS DE CONDUCTA

#### 6. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

#### 7. NOTIFICACIÓN DE CONTENIDOS ILÍCITOS

#### 8. MEDIDAS DE PROTECCIÓN TÉCNICA – GESTIÓN DE DERECHOS DIGITALES

#### 9. PUBLICIDAD, PROMOCIÓN DE SERVICIOS Y PRODUCTOS E INTERACCIÓN ENTRE USUARIOS

#### 10. RESPONSABILIDAD, GARANTÍA Y COMPENSACIÓN

#### 11. CANCELACIÓN

#### 12. ACTUALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS, SOFTWARE Y TÉRMINOS

#### 13. PRIVACIDAD

#### 14. CONFIDENCIALIDAD

#### 15. DISPOSICIONES VARIAS

Sírvase leer detenidamente los presentes Términos y Condiciones de Uso, ya que el acceso y uso de esta plataforma digital implica la aceptación de este documento y comprende un acuerdo de voluntades entre Usted como usuario de la plataforma y SISTEMAS EMPRESARIALES DE CONSULTA ACTIVA, S.A. de C.V (“SIMPLE PARA TI”) como prestador de los servicios aquí contenidos.

## A.- DEFINICIONES

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones se entenderá por:

**TÉRMINOS.** Los presentes términos y condiciones en su integridad.

**SIMPLE PARA TI.** La persona moral: SISTEMAS EMPRESARIALES DE CONSULTA ACTIVA, S.A. de C.V y sus sociedades filiales, subsidiarias, unidades de negocio, empresas matrices, empleados, directivos y consejeros, así como, sus subcontratistas, distribuidores, proveedores de contenidos, oficiales, funcionarios de sus empresas y en general cualquier persona vinculada directa o indirectamente con la misma.

**PLATAFORMA WEB / PLATAFORMAS WEB.** Indistintamente todos los portales web ya sea: páginas web para cualquier navegador, extensiones, plugins, aplicaciones móviles para Android y/o IOS, desarrollados y puestos a disposición de cualquier persona por SIMPLE PARA TI y que son propiedad exclusiva de este.

**SERVICIOS.** En general, todas las herramientas de software, aplicaciones y funciones en línea que SIMPLE PARA TI pone a disposición de cualquier persona a través de sus PLATAFORMAS WEB, en términos de la definición anterior.

**CONTENIDOS.** En general todo el material publicado en los Servicios y/o la plataforma web refiriéndonos de manera enunciativa mas no limitativa a todos los elementos de texto y gráficos, todos los mensajes de datos o informaciones, los títulos, información de usuarios, datos personales de los usuarios así como de terceros que estos recaben y traten de acuerdo a las disposiciones legales aplicables, interfaces, UX y UI, vídeos, efectos audiovisuales, información de bienes trabajadores y cualquier otro elemento que aparezca en uno o varios de los Servicios, en conjunto con los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial, marcas comerciales, patentes, modelos de utilidad, derechos de diseño registrado y no registrado, nombres de dominio, acrónimos, logotipos, dibujos, programas de computadora y bases de datos, así como cualquiera de sus componentes –incluyendo sin limitar código fuente, código objeto, iconos, diseño de interfaz y datos– que les sean inherente y cualquier información o datos de terceros que se encuentren en la plataforma web y en los Servicios

**USUARIO.** En general toda persona que utiliza las distintas plataformas web y servicios que SIMPLE PARA TI pone a su disposición como persona física o persona moral a través de quién legalmente puede contratar en su nombre y representación, y que a su vez podrá conceptualizarse como Usuario.

CONDICIONES ESPECIALES. Todas aquellas reglas que rijan el uso de determinado Servicio, Contenido y/o Plataforma Web de SIMPLE PARA TI, que debido a las circunstancias especiales de dichos Servicios se deban regir de forma especial y que en su momento serán notificadas al Usuario.

CUENTA. Servicio de las Plataformas Web, que permite al Usuario almacenar toda la información con respecto al uso de los Servicios de asistencia para el cumplimiento de la NOM-035-STPS-2018 y toda vez que se requiere un correo electrónico, contraseña y código de invitación para registrarse se considera, para los efectos de estos términos con la misma validez de la firma electrónica en términos del artículo 90 del Código de Comercio y demás disposiciones aplicables.

## 1. CONDICIONES GENERALES

Los presentes términos rigen la relación entre SIMPLE PARA TI y el Usuario (en lo sucesivo, el “Usuario”, “usted” o “Usted” de manera indistinta) que utiliza las distintas plataformas web que SIMPLE PARA TI pone a su disposición.

Aceptar los presentes Términos y continuar con su registro como Usuario implica, de manera automática, la libre, informada y plena voluntad y aceptación, por parte del Usuario, de estos Términos, de nuestra Política de Privacidad aquí contenida y de las Condiciones Especiales que se pudiesen incluir dentro de los presentes Términos.

La aplicación de estos términos se extiende a todas las normas aplicables a nivel local, estatal, nacional e internacional que sean requeridas para su cumplimiento.

SIMPLE PARA TI se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o suprimir cláusulas en los presentes Términos en cualquier momento, de conformidad con los procedimientos que se describen en estos Términos.

### 1.1 VERACIDAD DE LA INFORMACION.

Usted desde este momento reconoce y acepta que toda la información que publique en los Servicios, sea respecto de su persona o de cualquier propiedad, es fidedigna, cierta y real, completa y que Usted en todo momento será el único y exclusivo titular y responsable de dicha información, obligándose de hacer frente a terceros, a otros Usuarios, autoridades y a SIMPLE PARA TI, de toda la información que comparta desde su cuenta.

Usted se compromete a mantener actualizada en todo momento, la información personal, de su cuenta y de sus trabajadores de conformidad con los requisitos formulados por SIMPLE PARA TI durante el proceso de registro y uso de los Servicios y Productos.

En este acto, mediante su proceso de registro, Usted declara y afirma que no es una persona o entidad distinta de Usted mismo, ni tampoco presentará su identidad vinculada con cualquier otra persona o entidad de un modo que resulte inexacto, salvo que sea en calidad de

representante o apoderado legal, incluyendo la utilización del nombre de Usuario, la contraseña o cualquier otra información relativa a la Cuenta de otra persona, o el nombre, el parecido, la voz, la imagen o la fotografía de otra persona, o facilitando información falsa respecto de un progenitor o tutor legal, en caso de que en el proceso de registro se le pida que facilite esta información.

## 1.2 NO RELACION JURIDICA Y NO RESPONSABILIDAD DE SIMPLE PARA TI.

De acuerdo con lo estipulado en los presentes Términos, SIMPLE PARA TI es solamente un prestador de servicios de Herramientas de Software y plataformas web, en el cual los usuarios procesan información de su empresa y trabajadores/empleados con la debida autorización.

En ese orden de ideas, usted se compromete a sacar a salvo y en paz a SIMPLE PARA TI, de cualquier litigio o controversia judicial o administrativa de cualquier índole, jurisdicción y materia en la que SIMPLE PARA TI se vea involucrado por el mal uso de los Servicios y Productos de SIMPLE PARA TI, así como a pagar los daños y perjuicios correspondientes.

## 1.3 VERIFICACION DE LA INFORMACION.

Como parte de los Servicios ofrecidos, SIMPLE PARA TI, incluye herramientas de software altamente funcionales para procesar información de la empresa y los trabajadores que se comparte por los Usuarios en la plataforma web, a efecto de brindar un mejor Servicio. No obstante, SIMPLE PARA TI no garantiza la veracidad de la información que los Usuarios comparten en las Plataformas Web. Por lo anterior, SIMPLE PARA TI no tiene ninguna responsabilidad respecto a la veracidad de la información que aporten los Usuarios a la plataforma web, o en su caso del estado físico y legal que guarde el trabajador que almacenan.

## 1.4 USO DE LA INFORMACION.

Además de lo dispuesto en la política de privacidad respectiva, Usted autoriza a SIMPLE PARA TI a hacer uso de toda la información que Usted y sus trabajadores proporcionen en su cuenta, **para los fines relativos al diagnóstico** descrito en la NOM-035-STPS-2018, **durante todo el tiempo que su cuenta permanezca activa.**

## 2. CUENTA

### 2.1. Creación de su Cuenta.

El acceso y la utilización de determinadas funciones y/o prestaciones adicionales de los Servicios están sujetos al registro del Usuario mediante la creación de una cuenta en SIMPLE PARA TI que le permitirá continuar disfrutando de los Servicios, Productos y Contenidos puestos a su disposición.

Para crear una Cuenta deberá facilitar información veraz y exacta, según lo dispuesto en la sección 1.1 anterior. Al efecto SIMPLE PARA TI solicitará su correo electrónico, un código de invitación

otorgado por SIMPLE PARA TI u otro Usuario de los Servicios, así como que genere una contraseña para poder otorgarle su cuenta. Una vez ingresado su correo electrónico y su contraseña, SIMPLE PARA TI le solicitará verificar el mismo a través de la tecnología que SIMPLE PARA TI considere conveniente. Una vez verificada su cuenta, esta hará las veces de “Firma Electrónica”, en términos del artículo 89 del Código de Comercio vigente en el Territorio de los Estados Unidos Mexicanos, con todos los efectos legales aplicables entre otros: producir los mismos efectos jurídicos que la firma autógrafa. Al efecto todas las operaciones y uso que usted haga de los Servicios y Productos, así como las interacciones que sostenga con otros Usuarios desde su cuenta, se entenderán que han sido realizadas por el titular de la cuenta de correo electrónico y otros datos personales solicitados para su registro, y Usted no podrá alegar falsedad o prueba en contrario ante cualquier eventualidad, en términos del artículo 90 del Código de Comercio y cualquier otra legislación aplicable. Por lo anterior, usted es el único responsable del uso e información que se haga y se introduzca por medio de su cuenta.

Al respecto, los datos personales que Usted recabe de terceros en su cuenta serán responsabilidad exclusiva de Usted, y a través de la aceptación de los presentes términos y condiciones Usted se obliga a cumplir con todas las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, respecto de dichos datos. Al efecto usted reunirá el carácter de Particular y Responsable del Tratamiento en los términos de dicha legislación. Lo anterior, debido a que SIMPLE PARA TI, en ningún momento hará “tratamiento”, de esos datos personales en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, ni tampoco recaba directamente esos datos, ni los almacena ni utiliza. Al efecto SIMPLE PARA TI únicamente le presta a Usted los servicios de software necesarios para que Usted, pueda recabar, utilizar y hacer el tratamiento de esos datos personales conforme más le convenga a Usted, para los fines que SIMPLE PARA TI desarrolla las plataformas web y servicios y los pone a su disposición.

Entre otros, para poder llevar a cabo y ofrecerle determinados Servicios y Productos, SIMPLE PARA TI podría requerir de Usted los documentos en los formatos digitales señalados e incluyendo sin limitar, la siguiente información:

- Nombre completo o razón o denominación social.
- Identificación oficial vigente o Acta Constitutiva según corresponda.
- Documento público que acredite la facultad o el poder de la persona que actúe en su nombre, si fuera el caso.
- Domicilio fiscal completo incluyendo calle, colonia, delegación o municipio, estado y código postal.
- Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses.
- Comprobante de que los trabajadores reportados laboran efectivamente en su empresa.
- Cédula Fiscal y/o Constancia de Situación Fiscal.
- Otra información fiscal.
- Datos de cuenta bancaria
- Otros datos empresariales o personales, tal cual se soliciten.

Al crear su Cuenta Usted deberá establecer una contraseña que es estrictamente personal y confidencial. Según lo estipulado en el capítulo de defunciones, en relación a la Cuenta así como el segundo párrafo de la presente sección, la cuenta que se le otorgue por parte de SIMPLE PARA TI, tendrá la consideración de firma electrónica y Usted acepta que toda la información que comparta desde la misma, así como los datos consignados en forma electrónica, tendrán el mismo valor que la firma autógrafa en relación con los consignados en papel de conformidad con las leyes mercantiles al efecto aplicables. Para los efectos de los presentes Términos, el titular de la cuenta será considerado siempre el titular del correo electrónico con el cual se generó la misma.

No revele a terceras personas la contraseña y demás datos de su Cuenta. SIMPLE PARA TI nunca le pedirá que revele su contraseña ni tampoco tomará la iniciativa de ponerse en contacto con Usted para formularle las preguntas recordatorio de su contraseña, ni de cualquier modo pretender que Usted revele su contraseña o información personal que comprometa la seguridad de su Cuenta. En este sentido, Usted como Usuario asume en todo momento la responsabilidad de mantener su Cuenta actualizada en lo que respecta a la información y documentación que idóneamente acrediten su personalidad para contratar. Siempre se entenderá que la utilización de su Cuenta con su contraseña y los medios al efecto establecidos para acreditar su identidad y personalidad para contratar, en especial respecto de la contratación de Servicios, ha sido llevada a cabo por Usted mismo. En consecuencia, Usted es el único responsable del uso que se dé a su Cuenta.

En todo momento, revelar los datos de su Cuenta y contraseña a terceros o permitir el uso o acceso a su Cuenta por parte de terceros será su total y completa responsabilidad. En este sentido, SIMPLE PARA TI siempre considerará que Usted es quien está utilizando su propia Cuenta. Por tal motivo, Usted tiene la obligación de informar a SIMPLE PARA TI inmediatamente de cualquier uso no autorizado por Usted, de modo que SIMPLE PARA TI pueda implementar las medidas de seguridad informáticas que resulten aplicables conforme a las políticas internas que al efecto resulten aplicables.

En caso de que SIMPLE PARA TI autorice, en el uso de los Servicios y Productos, el acceso a una Cuenta por más de un Usuario o por más de un representante o apoderado legal, quien al efecto se hubiese registrado como titular de la cuenta tendrá la total y completa responsabilidad respecto de cualquier uso de la misma y de sus datos por él o por medio de sus autorizados.

## 2.2 Nombre de Usuario

Para determinados Servicios puede ser necesaria la creación de un “Nombre de usuario”. Los nombres de usuario están vinculados con su Cuenta y se podrán mostrar públicamente (para obtener más información sobre elementos que se pueden mostrar públicamente, consulte nuestra Política de Privacidad). Usted bajo su propia responsabilidad, puede utilizar un nombre de usuario que ya esté siendo utilizado por otra persona, siempre que cumpla los requisitos establecidos en los presentes Términos o las normas éticas que se aplican en internet. No se

podrán usar ningún nombre de usuario que resulte insultante, vulgar, obsceno, difamatorio o que, de cualquier otro modo, viole los derechos de terceras personas (y en especial, y sin carácter exhaustivo, los derechos relativos al nombre y a la propia imagen). Su nombre de usuario podría ser su nombre completo o la razón social de la sociedad que usted represente. Su nombre de usuario será en todo momento público, para todos los demás usuarios de la plataforma. La denominación social de una persona moral se podrá mantener en privado, siempre que el nombre comercial de la misma se mantenga público.

### 2.3 Exactitud y uso de los datos de su Cuenta

Usted reconoce y acepta que SIMPLE PARA TI podrá tomar medidas para comprobar la exactitud de la información facilitada por Usted, incluso mediante la realización de comprobaciones relativas a cualquier número de teléfono, tanto fijo como móvil, y/o de cualquier dirección de correo electrónico que Usted hubiera. Para proteger a los demás Usuarios y para impedir riesgos de fraude, Usted conviene en remitir a SIMPLE PARA TI, a requerimiento de éstas y por correo postal, electrónico o por fax, las autorizaciones necesarias y la documentación probatoria que proceda. Entre la documentación que se le puede solicitar se puede incluir una copia de su documento nacional de identidad o de su pasaporte, así como la escritura pública en que conste la legal constitución de la sociedad que representa en su calidad de funcionario o apoderado legal, o cualquier otra información de su persona física y/o de la persona moral que represente, así como de los trabajadores publicados en la plataforma. En consecuencia, Usted reconoce y acepta que en caso de requerírsele cualquier información o documento en relación con lo aquí descrito, su proceso de registro podrá interrumpirse o bien cancelarse si ya estuviese vigente, hasta en tanto Usted no proporcione dicha información o documentos por los medios que al efecto SIMPLE PARA TI le señale; por lo tanto, en tanto dicha omisión no sea subsanada, Usted estará imposibilitado para usar los Servicios y acceder al Contenido que SIMPLE PARA TI pone a su disposición al tenor de los presentes Términos.

Usted se compromete igualmente a informar a SIMPLE PARA TI, tan pronto como resulte posible, a través de los medios de contacto que SIMPLE PARA TI al efecto ponga a su disposición mediante cualquiera de sus plataformas oficiales, de cualquier posible uso no autorizado de su Nombre de usuario, de su contraseña o de cualquier otra información relativa a su Cuenta, o de cualquier otra posible violación de la seguridad relativa a los Servicios, o que afecte a los mismos, y de la que Usted hubiera tenido conocimiento.

## 3. DE LOS SERVICIOS

### 3.1 CONDICIONES GENERALES.

Por medio de los presentes Términos SIMPLE PARA TI se constituye como un prestador de una solución tecnológica para la recolección y análisis de la información capturada por el Usuario, con el objeto de dar cumplimiento a la NOM-035-STPS-2018.

Los servicios a ofrecer de forma enunciativa mas no limitativa se describen a continuación:

- Licencia de uso de la plataforma por un periodo de **un año**.
- Durante la vigencia de su suscripción, podrá usar la plataforma para apoyarse en la realización de **un diagnóstico** (identificación y análisis) de los factores de riesgo psicosocial de su empresa, de acuerdo con lo establecido por la NOM-035-STPS-2018.
- La suscripción incluye la modalidad básica en todos los casos, con la opción de ampliar a módulos adicionales según sus necesidades de análisis.
- El costo del módulo básico depende del número de trabajadores y centros de trabajo que tenga el cliente.
- Cada módulo adicional contratado tiene un costo independiente, que variará según el número de trabajadores y los criterios de segmentación que desee aplicar el cliente.
- Es obligatoria la contratación del módulo básico para poder generar una cuenta y contraseña, y darle acceso al software.
- Los módulos adicionales se pueden contratar desde un inicio o posteriormente, directamente desde la plataforma.

### 3.2 HERRAMIENTAS DE SOFTWARE.

Los Servicios prestados por SIMPLE PARA TI se limitan exclusivamente al ofrecimiento de herramientas de software que faciliten a los Usuarios el cumplimiento de la NOM-035-STPS-2018.

Las herramientas de software incluyen entre otras: administración de bases de datos, recolección de información de la empresa y los trabajadores, aplicación de cuestionarios, registro de respuestas de los cuestionarios respondidos por los trabajadores, procesamiento de resultados con base en los criterios establecidos por la norma, generación de informes de resultados, generación de recomendaciones con base en los resultados, y otros servicios de soporte técnico y atención al cliente.

### 3.3 SERVICIOS ADICIONALES.

SIMPLE PARA TI podrá ofrecer servicios especiales u ocasionales, mismos que les serán notificados.

## 4. CONTENIDOS DE LOS USUARIOS

### 4.1 PROPIEDAD INTELECTUAL.

Para los efectos de los presentes términos y condiciones se entenderá por "Contenidos de los Usuarios" toda la información que estos introduzcan en la plataforma, incluidos también el material de fotografías, videos, documentos y descripciones de los trabajadores.

Al enviar o subir estos Contenidos a través de la Plataforma de SIMPLE PARA TI, el "Usuario" garantiza que tiene todos los derechos de propiedad intelectual con respecto a los mismos o que



ha obtenido del titular del derecho intelectual, todos los derechos necesarios para que los Contenidos sean utilizados en la Plataforma y que indemnizará y sacará en paz y a salvo a SIMPLE PARA TI, de cualquier causa de acción derivada de falta de representación o derechos con respecto a cualquiera de los Contenidos remitidos.

## 5. USO DE LOS SERVICIOS Y NORMAS DE CONDUCTA

### 5.1 Uso de los Servicios.

Los Servicios están destinados únicamente al uso individual de la empresa contratante y no deberán en ningún caso utilizarse en modo alguno diverso a los fines para los cuales son proporcionados por SIMPLE PARA TI.

Usted se compromete a no vender, arrendar ni comercializar los Servicios y/o Contenidos proporcionados por SIMPLE PARA TI. Usted se compromete igualmente a no adaptar, modificar, descompilar, desmontar, someter a ingeniería inversa, traducir, adaptar, reproducir, distribuir, difundir o transferir ninguna información, ningún programa informático y, en general, ninguno de los elementos de los Servicios y/o Contenidos. Está expresamente prohibido la republicación (*re-posting*) o el uso automatizado o el uso masivo de los Servicios y Contenidos.

Usted se compromete a observar en todo momento durante la utilización de los Servicios (i) la legislación y la reglamentación, tanto nacional como internacional, vigentes, así como (ii) los presentes Términos y los contratos respecto a las operaciones comerciales que se celebren. Usted garantiza que no utilizará los Servicios (inclusive mediante la creación y la utilización de Contenidos generados por usted mismo) con fines ilícitos o inmorales o en contra de la utilización prevista para los Servicios.

En función de los Servicios, SIMPLE PARA TI le autorizara a descargar una copia del correspondiente Contenido en una o más computadoras o dispositivos móviles, así como a imprimir las páginas, cuando proceda, siempre a condición de que:

1. Mantenga intactas todas las leyendas de derechos de autor y de marcas comerciales y la demás información relativa a la propiedad intelectual que corresponda;
2. En general respete y atégase al cumplimiento de las normas en materia de derechos de autor y de propiedad industrial;
3. No copie (salvo para la creación de una única copia para sus necesidades de archivos de seguridad) ni elabore documentos derivados total o parcialmente basados en los Contenidos, y
4. No utilice los Contenidos de ningún modo que pudiera sugerir algún tipo de asociación con los productos o servicios de SIMPLE PARA TI, ni con los nombres de las marcas.
5. No dañe en ningún momento la imagen, marca, reputación de SIMPLE PARA TI o de los Servicios ofrecidos.

El Uso de los Servicios no incluye el suministro por parte de SIMPLE PARA TI de una computadora ni de ningún otro hardware, equipo o servicio necesario para la utilización de los mismos. Para

usar los Servicios deberán disponer de sus propios medios de telecomunicación y de su propio acceso a internet.

En el supuesto de un incumplimiento por parte del Usuario de sus obligaciones legales o contractuales conforme a los presentes Términos, SIMPLE PARA TI se reserva el derecho de:

1. Suprimir o suspender su Cuenta y poner fin a su Licencia, a los Servicios y a estos Términos;
2. Adoptar acciones legales, sobre la base de una responsabilidad civil o penal, al objeto de detener el citado incumplimiento y de obtener una compensación por sus pérdidas;
3. Más concretamente, y sin carácter exhaustivo, SIMPLE PARA TI se reserva el derecho de actuar judicialmente contra cualquier Usuario que, deliberadamente, hubiera causado daños, o hubiera intentado causar daños, en los Servicios o que hubiera interrumpido el legítimo funcionamiento de los Servicios, o hubiera prestado su colaboración a los fines indicados.

SIMPLE PARA TI se reserva el derecho de poner fin, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, a la totalidad o a parte de los Servicios disponibles.

## 5.2 Normas de Conducta.

Concretamente, Usted se compromete a no realizar, ni directa ni indirectamente, ninguna de las siguientes conductas:

- Utilizar, en el ámbito de los Servicios, cualquier elemento o contenido que pudiera constituir una violación de los derechos de propiedad intelectual u otros derechos, como lo puede el secreto industrial, el derecho a la intimidad y/o a la propia imagen, y/o de cualquier otro derecho, de los que SIMPLE PARA TI o terceras personas sean titulares;
- Llevar a cabo actividades dirigidas a acceder a elementos o funciones de los Servicios cuyo uso no hubiera sido autorizado por SIMPLE PARA TI;
- Arreglar, modificar, traducir, adaptar, reproducir, indiciar, copiar y/o extraer, por cualquier procedimiento, cualquier información, programa informático, base de datos, producto o cualquier otro elemento, incluidos los Contenidos, sin la previa autorización expresa de SIMPLE PARA TI;
- Modificar, distorsionar, bloquear, cargar anormalmente, interrumpir, ralentizar y/o dificultar el normal funcionamiento de la totalidad o de parte de los Servicios, o la accesibilidad de otros Usuarios a los mismos, o el funcionamiento de las redes asociadas de los Servicios, o la tentativa de llevar a cabo cualquiera de las anteriores acciones;
- Transmitir o propagar cualquier virus, troyano, gusano, bomba, fichero corrompido y/o cualquier dispositivo destructivo semejante o cualquier tipo de dato corrompido dentro del ámbito de los Servicios, y/o organizar, participar en, o estar involucrado de cualquier modo en cualquier tipo de ataque a los servidores y/o Servicios de SIMPLE PARA TI o de sus empresas colaboradoras o asociadas, y/o a los de sus socios comerciales y proveedores de servicios;
- Crear, utilizar y/o difundir programas informáticos automáticos o “macros”, incluidos, sin carácter exhaustivo, programas o aplicaciones “cheats”, “hacks”, “mods”, “bots” y “trainers”, y/o utilizar los Servicios a través de un sitio espejo (mirror site);

- Crear o facilitar cualquier otro mecanismo que permita la utilización de los Servicios por parte de otras personas, como por ejemplo emuladores de servidores;
- Acosar a otros Usuarios, enviarles mensajes no solicitados con finalidades de investigación comercial, utilizar los Servicios con fines de operaciones de investigación, competencia, ventas piramidales u otros semejantes, o para el envío masivo de correos electrónicos, de correo basura (spam) o de elementos promocionales o publicitarios no solicitados, ya fuera con fines comerciales o de cualquier otro tipo;
- Utilizar información incorrecta, utilizar la Cuenta de otro Usuario, asumir la identidad de otra persona o presentar credenciales falsas en sus relaciones con cualquier persona física o jurídica dentro del ámbito de los Servicios o durante la utilización de los mismos;
- Utilizar cualquier mecanismo no expresamente autorizado por SIMPLE PARA TI para la captación o interceptación de datos intercambiados por otros Usuarios dentro del ámbito de los Servicios, o los nombres/nombres de pantalla y/o contraseñas de cualquier otro Usuario;
- Intentar obtener una contraseña o información relativa a una Cuenta, o cualquier otra información de naturaleza privada, de cualquier otro Usuario de los Servicios y/o vender, alquilar, compartir, prestar y/o de cualquier otro modo transferir a cualquier tercero ajeno su Cuenta y/o los mecanismos de acceso a la misma y/o, de cualquier otro modo, permitir que cualquier tercero ajeno se beneficie de su Cuenta;
- Realizar un uso inapropiado del sistema de ayuda o de los botones de reclamaciones, o remitir informes falsos a los miembros del personal de SIMPLE PARA TI; y/o proveedores, otros Usuarios o empresas colaboradoras o asociadas.
- Acceder, utilizar, descargar los Servicios o, de cualquier otro modo, reproducir o facilitar a cualquier tercero (sin cargo alguno o mediante pago) cualquier directorio de Usuarios de los Servicios o cualquier otra información relativa a los Usuarios o al uso de los Servicios;
- Negarse a seguir las instrucciones de cualquier representante de SIMPLE PARA TI y/o presentarse falsamente como empleado o como representante de SIMPLE PARA TI, o de las filiales, o proveedores, o empresas colaboradoras o asociadas y/o agentes de ésta.
- No cumplir con las obligaciones adquiridas respecto de las operaciones comerciales y/o relaciones jurídicas que el Usuario llegase a celebrar con otros Usuarios, con independencia de que dichas obligaciones sean autónomas de los Servicios prestados por SIMPLE PARA TI.
- Incumplir con algún acuerdo, compromiso u obligación de este o cualquier otro documento legal aceptado o pactado en la plataforma digital de SIMPLE PARA TI.

### 5.3 Sanciones.

En caso de que el Usuario incumpla con los presentes términos, o bien incurra en algunas de las conductas señaladas en el punto inmediato anterior, SIMPLE PARA TI podrá discrecionalmente ejercer las siguientes acciones:

- Cancelar la cuenta del Usuario de forma temporal o permanente de acuerdo con lo estipulado en los presentes términos.
- Proceder legalmente solicitando el pago de daños y perjuicios que en su momento se llegasen a causar.

#### 5.4 Supervisión de los Servicios por parte de SIMPLE PARA TI

SIMPLE PARA TI ni respalda, ni aprueba, ni comparte, necesariamente, las opiniones, consejos y/o recomendaciones que los Usuarios comparten en los Servicios o envían a los mismos, en especial en los medios oficiales de comunicación, rechazando cualquier tipo de responsabilidad a este respecto.

SIMPLE PARA TI, con sujeción a las disposiciones legales imperativas que resulten de aplicación, no se compromete a supervisar el contenido, los mensajes o cualquier otra información que los Usuarios emitieran en los Servicios. No obstante lo anterior, SIMPLE PARA TI se reserva el derecho, sin que ello constituya una obligación, de revisar determinados elementos colocados en línea, en especial en las páginas de inicio o en los medios oficiales de comunicación, así como el de eliminar cualquier elemento que se hubiera puesto a disposición del público o de los demás usuarios a través de los Servicios y que pudiera incurrir en alguna violación de lo dispuesto en las cláusulas de los presentes Términos o a los derechos de privacidad y confidencialidad de terceros.

## 6. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

### 6.1 DISPOSICIONES GENERALES

Los Servicios están diseñados, editados, producidos y gestionados por SIMPLE PARA TI.

Los Servicios y todos los Contenidos, así como todos los derechos de propiedad intelectual e industrial vinculados con el diseño y desarrollo de los mismos, con la selección de estos elementos, con su presentación y disposición, y su diseño pertenecen a SIMPLE PARA TI, o a los representantes y otorgantes de las licencias de ésta, a excepción de los contenidos generados por el Usuario y de los contenidos generados y propiedad intelectual e industrial perteneciente a terceros, como pudieran ser las personas o empresas propietarias de todo lo relacionado con el trabajador y su información.

Del mismo modo, las marcas comerciales, los nombres de dominio, los acrónimos, los logotipos, los dibujos y los demás elementos que aparecen en los Servicios son propiedad de SIMPLE PARA TI, de sus socios comerciales que le han concedido una licencia de uso dentro del ámbito de los Servicios o de las personas o empresas previamente propietarias de dicha propiedad intelectual, según sea el caso.

Los Servicios, así como la totalidad de los Contenidos están protegidos por la legislación en materia de derechos de autor y por la legislación en materia de propiedad industrial,

concretamente sobre patentes, bases de datos, planos y modelos y marcas comerciales, mexicanas e internacionales, así como por los convenios internacionales y por el resto de la legislación que protege la propiedad intelectual e industrial y los correspondientes derechos exclusivos. Queda prohibido cualquier uso, comunicación pública, reproducción, exhibición, distribución y puesta a disposición del público de los citados elementos, o de la totalidad o de parte de los Servicios, con independencia de la forma y de la causa de la misma, sin la previa autorización de SIMPLE PARA TI y, en su caso, de los correspondientes representantes y otorgantes de licencias o de los correspondientes titulares de dicha propiedad intelectual.

Usted reconoce que está autorizado a utilizar los citados elementos y la información incluida en los Servicios y en los Contenidos, dentro de los límites expresamente definidos por SIMPLE PARA TI y dentro de los límites establecidos por los correspondientes representantes y otorgantes de licencias o de los correspondientes titulares propiedad intelectual exhibida en los Servicios. Igualmente reconoce y acepta que ninguno de los presentes Términos da lugar a ninguna transferencia de propiedad en su favor, ni en favor de tercero ajeno alguno, de ninguna marca comercial, ni de ningún nombre comercial, ni de ningún otro derecho de propiedad con respecto a los Servicios, ni a parte de los mismos, o a los Contenidos. Usted se compromete a no hacer nada que contravenga lo dispuesto en el presente punto o que pudiera resultar perjudicial a este respecto.

## 6.2 LICENCIA DE USO DE SOFTWARE Y SERVICIOS

SIMPLE PARA TI (o sus licenciadores) le otorgan una licencia individual, limitada, no comercial, no exclusiva, revocable, mundial, intransferible, y que no podrá ceder en régimen de sublicencia, para instalar, acceder y/o utilizar los Servicios (total o parcialmente), la plataforma web y cualquier otro Contenido, hasta el momento en que usted, el Usuario, o SIMPLE PARA TI los den por terminados en alguna de las formas determinadas en estos Términos y Condiciones.

Bajo ninguna circunstancia podrá utilizar, ni permitir que otros utilicen, los Servicios o esta Licencia para fines comerciales sin antes obtener una autorización para hacerlo de parte de SIMPLE PARA TI. Es posible que sean necesarias mejoras, actualizaciones, soluciones provisionales y modificaciones para poder seguir utilizando los Servicios en determinado hardware. Este producto se le cede bajo licencia, no se le vende. La licencia se otorga para lo siguiente:

1. El acceso y uso de los Servicios, de su software y de su plataforma web únicamente en relación con su acceso y uso de los Servicios;
2. El acceso y uso de cualquier Contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios y únicamente para aquello previsto por SIMPLE PARA TI y lo establecido en estos Términos.

SIMPLE PARA TI se reserva cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por los presentes Términos. De igual manera se reserva el derecho para revocar la Licencia a cualquier Usuario, en cualquier momento y a su entera discreción.

Según proceda, ciertas partes de los Servicios pueden estar utilizando funciones de terceros, algunas de las cuales están gestionadas por proveedores externos u otros Usuarios, y a las que pueden corresponder la aplicación términos, condiciones y/o costes adicionales. Dichos términos y condiciones adicionales serán en todo momento de obligatorio cumplimiento.

## 7. NOTIFICACIÓN DE CONTENIDOS

### 7.1 NOTIFICACIÓN DE HECHOS O CONTENIDOS.

En el supuesto de que usted entendiera que algún Contenido puesto en los Servicios a disposición de los Usuarios no observara los presentes Términos, podrá hacerlo del conocimiento de SIMPLE PARA TI utilizando para tal fin los medios oficiales de comunicación que se incluye en cada servicio o remitiendo para tal fin, un correo electrónico, un fax o una carta a la dirección o al número que se indican en la parte final de estos Términos o en el siguiente correo electrónico, indicando en la misma la información que se indica a continuación.

Correo electrónico de contacto:

[info@simpleparati.mx](mailto:info@simpleparati.mx)

- 1) Indique la fecha de su notificación;
- 2) Indique su nombre, apellidos y dirección de correo electrónico;
- 3) Identifique y describa el Contenido que, a su juicio, es contrario a los presentes Términos, señalando la ubicación precisa del mismo;
- 4) Indique los motivos por los que usted cree que este Contenido no observa lo dispuesto en los presentes Términos y debe ser retirado de los Servicios.
- 5) Cuando notifique la violación de un derecho de autor, indique la obra protegida por el derecho de autor respecto del cual usted desee notificar una violación y facilite toda la información necesaria para acreditar la existencia del citado derecho de autor y para probar que usted está autorizado a intervenir en nombre del titular del citado derecho de autor;
- 6) Adjunte, mediante un escrito libre, una declaración en la que manifiesta que toda la información que ha sido facilitada por Usted a SIMPLE PARA TI es correcta y que estaba legitimado para compartida.

Tras la recepción de una notificación íntegra, SIMPLE PARA TI se reserva el derecho de actuar conforme entienda apropiado y de manera plenamente autónoma. Se le informa que presentar como ilícito un contenido con la intención de obtener la supresión del mismo o la suspensión de su difusión a través de los Servicios, siendo consciente de que tal información es incorrecta, está castigado por la ley y por estos Términos.

## 8. MEDIDAS DE PROTECCIÓN TÉCNICA Y GESTIÓN DE DERECHOS DIGITALES

Determinados Servicios de SIMPLE PARA TI pueden estar protegidos por medidas de protección técnica y derechos de gestión digital, en especial, y sin carácter exhaustivo, medida protección física, marca de agua, llaves digitales, activación en línea, firmas electrónicas, e-firma del SAT, entre otros.

Para acceder a ciertas funciones o Servicios, y en algunos casos para desbloquear contenidos exclusivos, proceder a ciertos Servicios o contraer acuerdos con otros Usuarios, podría ser necesaria o exigible una conexión a internet de banda ancha, contar con una Cuenta de SIMPLE PARA TI y contraseña y contar con una e-firma del SAT, entre otros requisitos.

SIMPLE PARA TI puede cancelar, a su entera discreción, el acceso a una o varios servicios, Servicios o funciones en línea mediante un preaviso publicado con una antelación de un 1 día natural.

### 8.1 Acceso a los Servicios.

Los Servicios podrán ser protegidos mediante software de gestión de derechos digitales (“software DRM”). En tal caso, mediante estos Términos usted acepta, reconoce y autoriza lo siguiente en relación con el software DRM: (i) la instalación de SIMPLE PARA TI, es decir del Servicio, podrá provocar la instalación del software DRM en su equipo; (ii) el software DRM puede limitar el número de instalaciones del producto; (iii) el software DRM puede instalar en su equipo los componentes adicionales necesarios para la protección contra copias; y (iv) durante la instalación y/o primera ejecución del producto puede ser necesaria una conexión en línea para desbloquear el producto a través del software DRM. Lo anterior para efecto de aplicaciones móviles y plugins en exploradores.

SIMPLE PARA TI declina toda responsabilidad con respecto a los componentes que cualquier software DRM pueda instalar en su equipo. Para obtener información adicional, visite el sitio web del software DRM que aparezca durante la instalación del Servicio. Es posible que se requiera una conexión a internet, una cuenta para instalar dicho programa y registrarse con el código serie de un solo uso adjunto para ejecutar y acceder a los servicios en línea y a las funciones de este Servicio. Es posible que se impongan restricciones de edad para el acceso a los Servicios y funciones en línea, con arreglo a la legislación local.

De igual manera, usted acepta, reconoce y autoriza que sean instalados otro tipo de software o programas, previo aviso, para poder llevar a cabo u ofrecer y completar con los Servicios y transacciones, como podría ser la instalación de un programa para poder utilizar la e-firma del SAT o reconocer su identidad mediante diversos algoritmos de identificación e individualización.

## 9. PUBLICIDAD, PROMOCIÓN DE SERVICIOS Y PRODUCTOS E INTERACCIÓN ENTRE USUARIOS

SIMPLE PARA TI, de manera plenamente discrecional y con sujeción únicamente a sus criterios editoriales relativos a cada Servicio, podrá destacar determinados productos y/o servicios de terceros, mediante la inserción de enlaces promocionales, de banners publicitarios o de cualquier

otro elemento publicitario y promocional, pudiendo llevar a cabo igualmente operaciones de comercialización cruzada con cualquier asociado de su elección.

## 10. RESPONSABILIDAD, GARANTÍA Y COMPENSACIÓN

### 10.1 Limitación y exclusión de responsabilidad.

Usted, de manera expresa, reconoce que es el responsable único del uso que haga de los Servicios y de lo que ocurra en lo posterior a los mismos.

Los Servicios se facilitan tal cual se exhiben y se permite su uso. SIMPLE PARA TI no garantiza, ni asume ningún compromiso ni obligación, en relación con los resultados del uso de los Servicios ni de la relación entre los Usuarios, en términos de conformidad, exactitud, integridad, garantía, fiabilidad, seguridad, etcétera. SIMPLE PARA TI por lo tanto no ofrece ningún tipo de garantía, ni acepta ningún tipo de responsabilidad frente a usted, en relación con sus propias acciones y/o con las acciones de otros usuarios de los Servicios.

Usted cubrirá, y se obliga a, todos los costos y riesgos asociados con el uso de los Servicios. Además, usted cubrirá también el costo íntegro de cualquier mantenimiento, reparación o corrección que resultaran necesarios, así como todos los riesgos asociados con la pérdida de tiempo y de esfuerzo, con la pérdida de datos, con posibles errores, o con la pérdida de información comercial o de otro tipo, derivada de la utilización de los Servicios.

Correrá por su cargo y cuenta, la responsabilidad exclusiva de cualquier daño causado a SIMPLE PARA TI, los socios comerciales de ésta, a los demás Usuarios y Servicios o a cualquier otra persona física o jurídica, en razón de la utilización de la totalidad o parte de los Servicios y contraviniendo la ley o las obligaciones que le son propias de conformidad con lo estipulado en los presentes Términos.

SIMPLE PARA TI no podrá en ningún caso ser obligada al pago a favor de Usted de cantidad alguna, ni de indemnización alguna en concepto de daños y perjuicios, en razón de su propia incapacidad para la utilización de la totalidad o parte de los Servicios. En ningún caso podrá tenerse a SIMPLE PARA TI por responsable de ningún tipo de daño directo, indirecto, accidental, accesorio ni de cualquier otro daño derivado de la incapacidad del usuario para la utilización de los Servicios o de algún desenlace inesperado en lo posterior a los servicios o de la relación con otros Usuarios, incluso en el supuesto de que SIMPLE PARA TI hubiera sido informado de la posibilidad de tales daños.

Usted reconoce y acepta que, dentro de los límites que autoriza la ley, en el supuesto de que se diera una controversia con SIMPLE PARA TI o con los otorgantes de licencias de ésta, usted podrá dejar de utilizar los Servicios y poner fin a su Cuenta;



Usted, el Usuario, reconoce que cualquier tercero, proveedores o prestadores de servicios, son independientes a SIMPLE PARA TI, a los Servicios y a estos Términos, y que Usted es el único responsable de la relación jurídica y comercial con ellos o frente a ellos.

Finalmente, en este acto, los Usuarios asumen y liberan a SIMPLE PARA TI respecto de la responsabilidad civil que les correspondiere y que resulte del uso y operación que se realice. En consecuencia, los Usuarios responderán directamente ante terceros, según corresponda, de los daños y/o perjuicios que se les pudiera causar en sus bienes, derechos y personas.

## 11. CANCELACIÓN

### 11.1 Cancelación de la Cuenta a instancias de SIMPLE PARA TI.

Si se confirmara o si SIMPLE PARA TI tuviera motivos razonables para creer que usted ha incurrido en algunas de las conductas negativas señaladas en los presentes términos o bien ha incumplido alguna disposición de los mismos, SIMPLE PARA TI podrá en cualquier momento suspender o cerrar su Cuenta, y su capacidad para utilizar uno o más de los Servicios, o una parte de los Servicios, y ello de manera automática y sin necesidad de trámite alguno, tras remitirle por correo electrónico o por correo postal un requerimiento formal para que ponga fin a una determinada violación o aporte prueba de sus credenciales y demás documentación comprobatoria de su personalidad y/o capacidad que no se hubiera visto atendido inmediatamente.

Si usted contara con más de una Cuenta, SIMPLE PARA TI se reserva el derecho de suprimir todas las Cuentas que usted hubiera abierto.

### 11.2 Cancelación de la Cuenta y/o de la suscripción a instancia del Usuario.

En cualquier momento usted podrá poner fin a su Cuenta o a la suscripción a un determinado Servicio o Servicios, de manera automática y sin necesidad de trámite judicial alguno, enviando su escrito al correo electrónico proporcionado para tal efecto.

Si no acepta los presentes Términos no podrá utilizar los Servicios y deberá enviar a SIMPLE PARA TI una solicitud para que ponga fin a su Cuenta y/o a las correspondientes suscripciones en el entendido que en tanto no acepte los Términos, termine su proceso de registro o envíe la solicitud establecida en este párrafo, su Cuenta permanecerá existente, pero inactiva.

Tenga presente que, si decide poner fin a su suscripción, no se practicará reembolso alguno, ni total ni parcial, de los importes ya abonados por el período de suscripción en vigor o por cualquier relación comercial vigente con algún tercero u otro Usuario relacionado con los Servicios, SIMPLE PARA TI o con usted a través de SIMPLE PARA TI.

SIMPLE PARA TI se reserva el derecho de recuperar los costos, suplementos y cargos en que se hubiera incurrido antes de la cancelación de su Cuenta o de su suscripción a un determinado Servicio o Servicios. Por otra parte, será responsabilidad suya pagar las cantidades que pudiera

adeudar a otros proveedores de Contenidos antes de la terminación de su Cuenta. Las cantidades atrasadas o los costos no abonados, así como cualquier otro problema no resuelto con respecto a los Servicios, deberán liquidarse antes de cualquier posible apertura de una nueva Cuenta o la cancelación de una existente.

Con sujeción a la observancia del procedimiento de cancelación anteriormente indicado, la cancelación de su Cuenta y/o de su suscripción surtirá efecto en un período de tiempo razonable inmediatamente después de la recepción de su carta en el departamento de atención al cliente de SIMPLE PARA TI mediante los medios al efecto establecidos en el presente punto.

### 11.3 Consecuencias de la cancelación de la Cuenta.

En los supuestos de cancelación o de suspensión de su Cuenta, SIMPLE PARA TI podrá suprimir y en cuyo caso Usted perderá, su perfil y la información relacionada que hubiera facilitado a SIMPLE PARA TI, junto con cualquier Contenido que pudiera haber publicado, cargado o puesto a disposición de terceros en los Servicios y en especial, sin carácter exhaustivo, su Nombre de usuario. Aplicando siempre lo previsto en el punto 1.5 de los presentes términos.

En los supuestos de terminación de su Cuenta, no podrá participar nuevamente en los Servicios sin la expresa autorización de SIMPLE PARA TI. Para beneficiarse nuevamente de los Servicios, Usted deberá ponerse nuevamente en contacto en el correo electrónico anteriormente citado solicitando, siguiendo los mismos criterios que para la cancelación, la autorización para la reactivación o Creación de una nueva Cuenta.

En los supuestos de terminación de su Cuenta, o de uno o varios Servicios asociados a su Cuenta, no se incluirá en su haber ningún período de uso de los Servicios en línea ni ningún otro tipo de crédito ni se le convertirán en metálico, ni se realizará ningún otro tipo de reembolso, y dejará de tener acceso a su Cuenta o a cualquier otro derecho asociado a su Cuenta o a los Servicios en cuestión.

## 12. ACTUALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS, SOFTWARE Y TÉRMINOS

### 12.1 Modificación de los Términos.

SIMPLE PARA TI, se reserva el derecho de, en cualquier momento y de manera plenamente discrecional, cambiar, modificar, añadir o suprimir cláusulas en los presentes Términos y en las demás notificaciones incluidas en los Servicios de SIMPLE PARA TI, y tanto de manera provisional como de manera permanente.

SIMPLE PARA TI le informará de cualquier cambio, modificación, ampliación o supresión relevante introducida en los presentes Términos, publicando en la página web de los Servicios afectados por los presentes Términos, una notificación en la que se informe al usuario del citado cambio, modificación, ampliación o supresión.

Por consiguiente, se compromete a comprobar periódicamente cualquier posible modificación y a observar las mismas íntegramente. Cualquier utilización de los Servicios posterior a las actualizaciones y/o modificaciones se entenderá para todos efectos a que haya lugar como la aceptación por parte del Usuario de los Términos así actualizados y modificados, En cualquier caso, SIMPLE PARA TI se reserva el derecho a requerirle formalmente, cuando lo considere conveniente, la aceptación de cualquier revisión y/o modificación de los Términos.

## 12.2 Modificación de las comisiones y modificación de los Servicios.

SIMPLE PARA TI se reserva el derecho de (i) modificar los precios de los Servicios facilitados o prestados, respecto de los costos y montos de las contraprestaciones de los mismos; y (ii) modificar un Servicio de un servicio de pago a un servicio gratuito, o viceversa, en el entendido de que los nuevos precios y costos se aplicarán únicamente a los pedidos vigentes tras la entrada en vigor, si procede, de los nuevos precios o costos.

Durante el período de vigencia de su suscripción, SIMPLE PARA TI se reserva el derecho, de manera plenamente discrecional, de modificar el precio o monto de la contraprestación de sus Servicios y/o fijar o eliminar precios de suscripciones a sus Servicios. En este caso, además de cualquier otra notificación que SIMPLE PARA TI elija de manera plenamente discrecional, SIMPLE PARA TI señalará estas modificaciones en las plataformas web de los Servicios correspondientes con una antelación razonable previamente a la modificación de los precios.

Tenga presente que esta cancelación deberá llevarse a cabo antes de la tácita renovación de su suscripción. De no hacerlo así, se entenderá que ha aceptado las citadas modificaciones.

## 12.3 Modificación del acceso a Servicios y Contenidos.

SIMPLE PARA TI puede modificar los Contenidos o Servicios por cualquier causa, o sin especificar la causa, en cualquier momento, y en especial por razones vinculadas a cambios tecnológicos.

En concreto, SIMPLE PARA TI puede entender necesario llevar a cabo actualizaciones, operaciones de mantenimiento y/o reinicializaciones para mejorar y/u optimizar los Servicios. Estas actualizaciones, operaciones de mantenimiento y/o reinicializaciones pueden llegar a afectar los Servicios y/o a sus derechos adquiridos, o a cualquier otro elemento conexo.

Por último, y con independencia de sus derechos al respecto, SIMPLE PARA TI se reserva la facultad de: (a) restringir el acceso a la totalidad o parte de los Servicios a un determinado Usuario y/o (b) suprimir la totalidad o parte de los Servicios, y ello de manera plenamente discrecional, estando obligado SIMPLE PARA TI únicamente a avisar a sus Usuarios previamente con por lo menos treinta (30) días de anticipación a la fecha en la que pretenda realizar dicha supresión, mediante una publicación en la plataforma digital correspondiente al Servicio que pretenda suprimir o a través de un correo electrónico, enviado a la dirección de correo registrada en la cuenta.

#### 12.4 Actualización del software.

SIMPLE PARA TI se reserva el derecho de optimizar cualquiera de sus Servicios para una resolución y/o para un navegador diferente.

Los Servicios le pueden solicitar permiso, o le pueden habilitar para que descargue programas informáticos, actualizaciones, parches y/u otras utilidades y herramientas suministradas por SIMPLE PARA TI o por los concesionarios de licencias de ésta (denominados en lo sucesivo, el “Software de SIMPLE PARA TI”) en su computadora o en cualquier otro soporte autorizado por SIMPLE PARA TI. SIMPLE PARA TI puede especificar con respecto al Software de SIMPLE PARA TI unos términos de uso específicos en el momento en que ponga el mismo a su disposición.

Se le informa de que los desarrollos informáticos no son compatibles con todos los soportes y plataformas informáticos, en el sentido de que las prestaciones del Software de SIMPLE PARA TI y de los correspondientes Servicios pueden variar en función de su computadora y del resto de su equipo.

SIMPLE PARA TI puede ocasionalmente suministrarle actualizaciones o modificaciones del Software de SIMPLE PARA TI. Usted acepta que pueden resultar necesarias determinadas actualizaciones y modificaciones al objeto de poder seguir utilizando el Software de SIMPLE PARA TI y los Servicios.

#### 12.4 Información sobre el bloqueo de elementos emergentes.

Su navegador puede estar configurado para impedir la visualización de elementos emergentes. Determinados Contenidos se visualizan en forma de elementos emergentes. Para optimizar el uso, asegúrese de tener desactivada la función de bloqueo de elementos emergentes.

#### 12.5 Contenidos complementarios.

Durante el período de su suscripción a determinados Servicios, SIMPLE PARA TI se reserva el derecho, de manera plenamente discrecional, de poner a disposición de todos los Usuarios contenidos complementarios en forma de actualizaciones.

### 13. PRIVACIDAD

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo, la “Ley”) hacemos de su conocimiento que SIMPLE PARA TI, con domicilio previamente señalado, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Se hace de su conocimiento que la información que como usuario se recaba de usted a través de la plataforma digital, será utilizada para las finalidades que se exponen en el Aviso de Privacidad correspondiente y que en todo momento podrá observar actualizadas en la página web del Servicio que al efecto haya contratado.

En este sentido, para poder ofrecerle una mejor experiencia, servicios adaptados a sus necesidades y asistencia técnica para los Servicios, SIMPLE PARA TI podrá recopilar y almacenar sus datos personales relativos al uso por su parte del Servicio, datos sobre su conexión y/o de su terminal móvil compatible. Además, registraremos, archivaremos y analizaremos determinados datos para crear estadísticas del usuario. Su privacidad y su información confidencial es muy importante para SIMPLE PARA TI, por lo que nos comprometemos a no divulgar nunca sus datos personales a terceros, salvo cuando Usted nos autorice explícitamente hacerlo, que sea indispensable para prestar los Servicios solicitados por usted o bien que sea requerido por autoridad competente de manera fundada y motivada de acuerdo con la ley aplicable. SIMPLE PARA TI puede resultar obligada a divulgar o compartir sus datos personales para cumplir alguna obligación legal, así como para proteger los derechos de SIMPLE PARA TI, de otros usuarios y/o de terceros. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones a efectos de protección contra estafas y reducción del riesgo de crédito. Además, SIMPLE PARA TI se reserva el derecho de recopilar, almacenar y utilizar datos anónimos acerca de Usted. Consulte información adicional acerca del uso que pueda hacer SIMPLE PARA TI de sus datos personales en el Aviso de Privacidad.

El usuario se hace responsable de la veracidad de los Datos personales que facilite a SIMPLE PARA TI y de la comunicación de cualquier alteración en los mismos.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales, SIMPLE PARA TI ha implementado las medidas de seguridad legalmente exigidas en función de los datos personales que se incluyan en sus registros, así como los sistemas de seguridad que sean necesarios a fin de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales. Si lo desea, puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación, y oposición previstos en la dicha ley solicitándolo al correo electrónico expuesto en la parte final de estos Términos.

#### **14. CONFIDENCIALIDAD**

Usted manifiesta que con la aceptación de los presentes Términos, y en razón de la relación que en virtud del uso de los Servicios, pudieren llegar a tener acceso a datos, información y documentos de SIMPLE PARA TI, o de terceros, como pudiera ser otros Usuarios, que pudiera ser considerada tanto por SIMPLE PARA TI como por los terceros de carácter confidencial y que sólo se divulga entre sí en virtud de la relación establecida en los presentes Términos y/o los contratos de operación comercial que al efecto se celebren entre los Usuarios. Por lo tanto, dicha información será tratada con el carácter de confidencial (“Información Confidencial”).

La Información Confidencial incluye expresamente y sin limitación, toda la información que se divulgue, entre usted y SIMPLE PARA TI o entre usted y terceros, por medio de los Servicios, en cualquier forma o que éstos lleguen a conocer previamente o durante la vigencia de su relación jurídica y comercial conforme a los presentes Términos, concerniente, relacionada o derivada de las actividades que cada una realiza; y que incluye procedimientos, técnicas planes, proyectos, actividades, investigación, conocimientos técnicos, secretos industriales, prácticas comerciales,

clientes, especificaciones, tecnología, información de clientes o de mercado, acuerdos contractuales, utilidades, ventas, políticas de precios, métodos operativos, procesos técnicos, políticas comerciales, prácticas y demás asuntos comerciales y métodos, planes y demás información técnica, legal, comercial y financiera, e información recibida de terceros que las partes estén obligadas a considerar como confidencial o propia y que pueda transmitirse por cualquier medio, incluyendo sin limitación, vía oral, visual, escrita y/o electrónica.

Finalmente, si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

## 15. DISPOSICIONES VARIAS

### 15.1 Títulos

Los Títulos de los Puntos o cláusulas constan únicamente para una más fácil lectura y comprensión de los presentes Términos, no permitiendo en ningún caso llegar a ningún tipo de suposición sobre el contenido de las cláusulas ni sobre el modo en cómo pueden interpretarse las mismas.

### 15.2 Independencia de las cláusulas

En el supuesto de que alguno de los Puntos o cláusulas de los Términos se revelara innecesaria o irrelevante, y/o se tuviera por nula y sin ningún valor, o por no aplicable, (i) la cláusula o Punto en cuestión se interpretará de conformidad con la legislación de aplicación de modo que la misma refleje las intenciones iniciales de SIMPLE PARA TI, y (ii) las restantes cláusulas o Puntos de los presentes Términos permanecerán sin modificación y seguirán aplicándose como si las disposiciones innecesarias, irrelevantes, nulas y sin ningún valor, o no aplicables ya no estuvieran incluidas en los presentes Términos.

### 15.3 Vigencia

La relación entre SIMPLE PARA TI y usted comienza a partir de que accede a la plataforma web y acepta los presentes Términos de conformidad con lo aquí establecido, y permanecerá vigente en tanto el usted cuente con una Cuenta activa en la plataforma digital o hasta que se dé por terminado por parte de usted o de SIMPLE PARA TI de conformidad con lo que se señala en los presentes Términos.

Nos reservamos el derecho a suspender su acceso a SIMPLE PARA TI y/o dar por terminado este vínculo jurídico y su cuenta de SIMPLE PARA TI en cualquier momento y con una simple notificación según se establezca en los presentes Términos.

#### 15.4 Liberación de responsabilidad

En este acto, Usted y cualquier otro Usuario de la plataforma de SIMPLE PARA TI liberan al mismo de toda responsabilidad civil, mercantil, laboral o en cualquier otra materia.

De igual forma SIMPLE PARA TI, no se hace responsable del mal uso que se dé a los Servicios por parte de los Usuarios, ya sea que este redunde en un daño a terceros o no, por mala fe, dolo o negligencia de los mismos como puede ser de manera enunciativa mas no limitativa: la falsedad de información respecto de los Trabajadores publicados será responsabilidad exclusiva de los Usuarios, y en ningún momento dará lugar a responsabilidad alguna por parte de SIMPLE PARA TI.

Sin perjuicio de lo anterior, SIMPLE PARA TI se reserva el derecho en todo momento de coadyuvar con las autoridades civiles, mercantiles, financieras, fiscales, penales o de cualquier índole cuando así le sea solicitado por la investigación de delitos, actos ilícitos y/o prácticas fraudulentas que sean cometidas por los Usuarios a través del uso de los Servicios, o respecto de los cuales la información contenida en sus cuentas y el uso de los Servicios pueda aportar información útil.

#### 15.5 Ausencia de renuncia

El hecho de que SIMPLE PARA TI o el Usuario no ejerza o no afirme un determinado derecho o una determinada disposición recogida en los presentes Términos, o tarde en ejercer o afirmar los mismos, no podrá interpretarse como constitutivo de una renuncia del derecho o de la disposición en cuestión. La renuncia a alguna de las disposiciones de los presentes Términos únicamente se tendrá por hecha tras la firma de una declaración escrita a tal fin por parte de SIMPLE PARA TI o por parte del Usuario.

El Usuario no podrá ceder ni transferir sus derechos u obligaciones derivadas de estos Términos y Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de SIMPLE PARA TI.

#### 15.6 Ley y Jurisdicción

Los presentes Términos están materializados en un mensaje de datos en términos del artículo ochenta y nueve del Código de Comercio, por lo que de conformidad con el artículo ochenta y nueve bis del mismo ordenamiento no podrá negársele validez alguna por el simple hecho de hacerse constar en un mensaje de datos. Para tales efectos, tanto los Usuarios como SIMPLE PARA TI reconocen que tanto la celebración del presente acuerdo de voluntades traducido en estos Términos se celebra de conformidad con las disposiciones al efecto establecidas en el Capítulo I del Título Segundo del Código de Comercio Vigente en la República Mexicana.

Usted conviene en que, en todo lo establecido y no establecido en los presentes Términos, se estará a lo dispuesto en la legislación que al efecto resulte aplicable en la Ciudad de México, México. De igual manera, usted acuerda que en caso de que cualquier controversia, interpretación y/o cumplimiento de estos Términos deba someterse a decisión judicial, estas

estarán a la jurisdicción y competencia exclusiva de los tribunales competentes en la Ciudad de México, México renunciando en este momento a cualquier otro fuero que pudiese corresponderles debido a su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

#### 15.7 Fuerza Mayor

Con sujeción a las disposiciones legales aplicables, SIMPLE PARA TI no podrá ser considerado responsable de circunstancias excepcionales, como los actos de caso fortuito o fuerza mayor.

#### 15.8 Contacto

Se puede acceder en todo momento a los presentes Términos a través de la página web señalada a continuación. Si le surgiera alguna cuestión relativa a los presentes Términos, puede ponerse en contacto con SIMPLE PARA TI en la misma dirección de correo electrónico.

Los datos de contacto y medios oficiales de comunicación del representante y responsable legal de SIMPLE PARA TI son los siguientes:

Denominación Social:

SISTEMAS EMPRESARIALES DE CONSULTA ACTIVA S.A. de C.V.

Referida como:

SIMPLE PARA TI

Dirección:

Patricio Sanz 1609, Torre B, Oficina 302, Col. Del Valle, Ciudad de México, México

RFC: SEC2001215U3

---

Acceso a plataforma digital:

[www.simpleparati.mx](http://www.simpleparati.mx)

Correo electrónico de contacto:

[sosporte@simpleparati.mx](mailto:sosporte@simpleparati.mx)



Los presentes Términos son de aplicación únicamente en la medida en que así lo autorice la ley. Cualquier utilización de los Servicios requiere la aceptación sin reserva de los presentes Términos de SIMPLE PARA TI.

Le recomendamos añadir la página web de SIMPLE PARA TI a sus favoritos y consultar periódicamente este sitio para enterarse de cualquier posible actualización de los Términos.

SIMPLE PARA TI recibirá con gusto sus opiniones, preguntas, inquietudes, comentarios o sugerencias a través de los medios oficiales de comunicación.

Mediante la aceptación de los presentes Términos otorga su consentimiento para que la responsable, es decir SIMPLE PARA TI, actúe conforme a los Términos aquí planteados por medio de cualquiera de sus representantes legales.

Con respecto a los servicios proporcionados por SIMPLE PARA TI, puede visitar las siguientes páginas web en donde encontrará información sobre sus derechos como consumidor y los mecanismos legales con los que cuenta para poder protegerlos:

PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

[www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)

INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

[www.inai.org.mx/](http://www.inai.org.mx/)