



AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a la **Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (la “Ley”) y su Reglamento, SISTEMAS EMPRESARIALES DE CONSULTA ACTIVA, S.A. DE C.V. (en adelante SIMPLE PARA TI), sus Marcas Registradas sus sociedades subsidiarias y afiliadas, así como de terceros con los que SIMPLE PARA TI celebre o vaya a celebrar una relación contractual a efecto de brindarle servicios personalizados, con domicilio ubicado en Patricio Sanz 1609, Torre B, Oficina 302. Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 013100, Ciudad de México, hacen de su conocimiento que SIMPLE PARA TI, protege y salvaguarda sus datos personales para evitar daños, pérdidas, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de sus datos personales, haciendo de su conocimiento los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de Datos Personales (“Aviso de Privacidad”) de SIMPLE PARA TI.

¿Qué información recopilamos?

Los datos personales que usted proporcione a SIMPLE PARA TI de manera personal o a través de este website www.simpleparati.mx, mediante la utilización de nuestros servicios en línea, por escrito y/o vía telefónica incluyen: (i) Nombre y apellidos, Género (masculino o femenino), fecha de nacimiento, teléfono, correo electrónico y dirección física, (ii) datos laborales, (iii) información financiera. Así mismo podemos recabar información personal relacionada con sus preferencias en el consumo de nuestros módulos, así como los productos y servicios que ofrecen nuestros proveedores. Para cerciorarse de que los datos personales que usted libremente proporciona son correctos y actuales, SIMPLE PARA TI podrá recopilar información de otras fuentes como son sociedades de información crediticia.

En caso de ser aplicable y para satisfacer sus necesidades en contratación de los servicios básicos o adicionales, podremos requerirle copia de su identificación oficial con fotografía y a su vez, podremos recabar a través de la información que usted nos proporcione, algunos datos personales en general de terceros relacionados con los servicios que comercializamos.

El tratamiento de datos personales de terceros que usted nos proporcione, se hace tomando las medidas de seguridad y de confidencialidad de acuerdo a los términos y condiciones contenidos en el presente Aviso de Privacidad.

En el momento que usted se registra en nuestro portal o realiza una consulta, todos sus datos personales, son incorporados a nuestra base de datos, utilizándose únicamente para realizar consulta y fines estadísticos.

Usted manifiesta su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de conformidad con los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

En cuanto a los datos financieros como lo son sus números de cuenta bancaria o tarjeta de crédito, fecha de expiración de las mismas de conformidad con los artículos 8°, 10° y 37° de la Ley no son considerados datos que requieran de su consentimiento expreso para ser utilizados.

¿Para qué utilizamos su información?

Los datos personales que recopilamos de los usuarios que acceden a nuestros servicios en internet y por teléfono son destinados para: (i) contacto, (ii) fines de identificación y de verificación, (iii) tramitar servicios que SIMPLE PARA TI comercializa, (iv) envío de documentación por teléfono, correo electrónico u otros medios, (v) informarle sobre el estatus de los servicios contratados (vi) asistencia y soporte técnico en línea o telefónicamente, (vii) identificar su historial (viii) ofrecerle y entregarle nuestros promociones de servicios y (ix) evaluar la calidad del servicio. Adicionalmente podemos utilizar sus datos personales para realizar ofertas, promociones y publicidad de nuestros distintos módulos y servicios, que comercializan las marcas registradas de SIMPLE PARA TI.

En la recopilación y tratamiento de datos personales SIMPLE PARA TI, cumple con todos los principios que marca la Ley (artículo 6) litud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

¿Con quién compartimos su información?

SIMPLE PARA TI puede transferir sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros únicamente para cumplir con los servicios contratados, De igual manera, SIMPLE PARA TI podrá transferir sus datos personales a empresas subsidiarias y afiliadas a SIMPLE PARA TI para los fines establecidos en este aviso; por requerimiento de una autoridad; y para el cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular de los datos personales y SIMPLE PARA TI.

Por lo que, SIMPLE PARA TI podrá contratar a uno o varios terceros como proveedores de servicios seleccionados para apoyar las actividades de promoción y comercialización de nuestros productos y servicios, manejo y administración de los datos personales que se recaban a través de este Portal, telefónicamente o por cualquier otro medio distinto, así como para fines de verificación de la información que usted nos proporciona, por lo que SIMPLE PARA TI podría incluso remitirlos a dicho(s) tercero(s) únicamente para cumplir con la prestación de los servicios contratados. Se entiende que ha otorgado su consentimiento a la transferencia de sus datos personales, si no manifiesta oposición a que los mismos sean transferidos, datos personales que usted proporciona a SIMPLE PARA TI, pueden compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de SIMPLE PARA TI. SIMPLE PARA TI no es responsable respecto al contenido y políticas de privacidad de sitios externos de este portal.

¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales?

SIMPLE PARA TI implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, inclusive tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o afiliadas de SIMPLE PARA TI la información y datos personales que usted nos proporcione mediante la utilización de nuestra página web, www.simpleparati.mx, nuestros servicios en línea, por escrito y/o vía telefónica, constituirá una base de datos propiedad de SIMPLE PARA TI. La información se almacena con fines de protección, para evitar pérdida, robo, uso indebido o alteración. SIMPLE PARA TI puede utilizar “cookies” o “direcciones IP”, para confirmar su identificación al tener acceso a nuestro portal, con el propósito de otorgarle un servicio personalizado debido a que nos permite determinar sus preferencias mediante el registro de su uso en nuestro portal, y de esta manera identificar sus hábitos y preferencias para ofrecerle nuestros productos y servicios. Mediante el uso de “cookies”, no recabamos datos personales de los usuarios en términos de la Ley y su Reglamento, protección de la privacidad de los datos personales de menores de edad, es especialmente importante para SIMPLE PARA TI.

Por esta razón, cuando tengamos conocimiento de datos personales de menores de edad, su tratamiento se llevará a cabo cumpliendo en todo momento con los lineamientos y requerimientos establecidos en la Ley y su Reglamento.

¿Cuál es el área responsable del manejo y administración de los datos personales?

El área responsable del manejo y la administración de los datos personales es: El área de Sistemas de SIMPLE PARA TI, usted podrá contactarlo mediante el correo electrónico, o directamente en nuestras oficinas ubicadas en Patricio Sanz 1609, Torre B, Oficina 302. Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 013100, Ciudad de México, teléfono 55 5535-6210

¿Cómo puede usted limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Puede dirigirse a SIMPLE PARA TI para el caso de que desee limitar el uso o divulgación de sus datos personales, enviando su solicitud al área responsable, de SISTEMAS EMPRESARIALES DE CONSULTA ACTIVA, S.A. DE C.V., a través de la cuenta de correo electrónico info@simpleparati.mx En el caso de empleo de cookies, el botón “ayuda” que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá como bloquear o permitir las cookies.

¿Cómo puede usted ejercer sus derechos ARCO y revocar el consentimiento otorgado?

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer el Derecho ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a SIMPLE PARA TI para el tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud, directamente al área de manejo de información de SISTEMAS EMPRESARIALES DE CONSULTA ACTIVA, S.A. DE C.V., a través de la cuenta de correo info@simpleparati.mx; o acudiendo directamente a nuestras oficinas ubicadas en Patricio Sanz 1609, Torre B, Oficina 302. Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México.

Dicha solicitud deberá contener por lo menos su nombre, domicilio completo, documentos que acrediten su identidad, señalando claramente el vínculo de relación con la Empresa y especificando en forma clara y precisa los datos personales de los que solicita su acceso, rectificación, actualización o cancelación, los elementos o documentos en donde pueden obrar los datos personales e indicando las razones por las cuales desea acceder a sus datos personales, o las razones por las que considera que sus datos deben ser actualizados, rectificadas o cancelados a partir de la recepción, el área de Sistemas, de SIMPLE PARA TI, tendrá un plazo de 20 días hábiles para responder a su solicitud, sin embargo dicho plazo podrá ser ampliado por un periodo de tiempo igual, lo que le será notificado, por el medio que usted nos haya indicado para tales efectos, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 32 de la Ley.

Asimismo, le informamos que en términos de la Ley y su reglamento, a partir del 6 de enero de 2012, usted puede iniciar el procedimiento de Protección de Derechos ARCO, ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI), dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que SIMPLE PARA TI de respuesta a su solicitud y esta no le sea satisfactoria, o bien, si transcurrido el término señalado, si SIMPLE PARA TI no diera respuesta a su solicitud.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

Reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicará a través de nuestro Portal www.simpleparati.mx

Consentimiento de tratamiento de datos personales

El titular de datos personales manifiesta haber leído y estar de acuerdo con los términos y condiciones del Aviso de Privacidad puesto a su disposición, conociendo la finalidad de la recolección y tratamiento de sus datos personales, así como el procedimiento para el ejercicio de sus Derechos ARCO.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 20/05/2020